

→ Caso de Exito



GDN Group logró el objetivo de desarrollar efectivamente a sus colaboradores a través de una solución integral que les permitió centralizar procesos de evaluación y facilitar el feedback continuo



Sobre GDN

GDN Group, es una de las principales empresas del **sector retail en Uruguay**, con más de 60 años de trayectoria. Con más de 150 tiendas en todo el país, GDN Group ha sido un referente en su industria.

Este caso de éxito ilustra cómo, mediante la colaboración con lapzo, lograron superar importantes desafíos en la gestión del talento humano y optimizar sus procesos internos.



“lapzo ha sido un pilar clave para transformar nuestra gestión de talento. Gracias a su sistema de evaluaciones, hoy contamos con una herramienta que impulsa el desarrollo y asegura que nuestras decisiones estén basadas en datos precisos”

Jenifer Cabrera

Coordinadora de capacitación y desarrollo



GDN
UY

Principal empresa
del sector **retail** en
Uruguay

+4500
colaboradores

182
sucursales

El desafío

Centralizar la gestión
de talento

La solución

Una herramienta que
conecte todo en una
sola plataforma



Plan lapzo

“Reforzamos el proceso de feedback en nuestras evaluaciones de desempeño, y hemos visto cómo muchos colaboradores, incluso aquellos de difícil acceso, han progresado gracias a este. Algunos, que ahora son gerentes, comparten cómo el feedback les ayudó a descubrir un potencial que ellos mismos no veían. Tras esto, participaron en programas de desarrollo, enfrentando nuevos desafíos que les motivaron. Estas historias nos inspiran a seguir creando oportunidades para ellos.”

Jenifer Cabrera

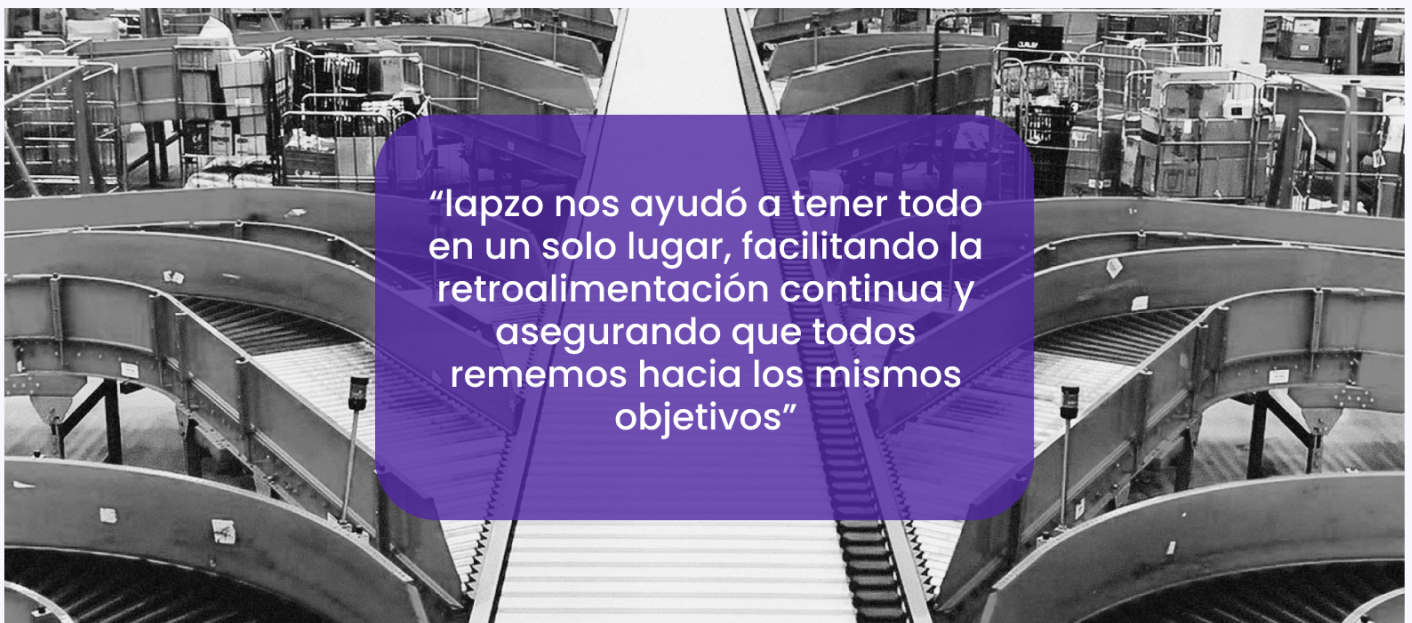
Coordinadora de capacitación y desarrollo

El Desafío: Conectar todo en una sola plataforma

GDN Group tenía una misión clara: **mejorar la gestión de talento humano** sin perder el impulso que habían logrado año tras año.

Sin embargo, se enfrentaban a una realidad complicada: el feedback y las evaluaciones estaban repartidos en distintas plataformas, lo que hacía difícil obtener una visión completa y alineada del desempeño de cada equipo.

La falta de un sistema unificado también dejaba a los líderes con menos herramientas para planificar capacitaciones efectivas y apoyar el crecimiento continuo de sus equipos.



La solución: Una herramienta que centralice la Gestión del Talento

GDN Group logró un avance significativo en la gestión de su talento al consolidar sus procesos de evaluación y calibración en una **plataforma única**. Esta integración permitió unificar y simplificar el acceso a los datos de desempeño, brindando a los líderes una visión completa y organizada en tiempo real. Con esta herramienta, GDN optimizó sus recursos, facilitando la administración de evaluaciones y asegurando que cada colaborador reciba un seguimiento constante y alineado con los objetivos organizacionales.

Ahora, los líderes de GDN cuentan con una base de datos clara y accesible que fortalece la planificación de desarrollo y el monitoreo de competencias, logrando una cultura de retroalimentación continua y alto rendimiento. La **herramienta** proporcionada por lapzo fue fundamental para esta transformación, convirtiéndose en el aliado que hizo posible una administración ágil y unificada, potenciando los esfuerzos de GDN en su evolución hacia una gestión de talento más estratégica y efectiva.

¿Por qué fue importante tener el respaldo de lapzo?

- Unificación de procesos
- Visión en tiempo real
- Optimización de recursos
- Plataforma intuitiva y dinámica.
- Fortalecimiento de la cultura de feedback
- Estrategia de talento más efectiva

¿Cómo llevó GDN Group a la práctica su solución?

Desarrollo de talento segmentado

GDN implementó un proceso de **desarrollo de talento segmentado en niveles, ajustando los planes de formación según la posición de cada colaborador**. Los programas de capacitación y tutorías, con una duración de entre 2 a 3 meses, se enfocaron en habilidades blandas, liderazgo y conocimientos del negocio. Esto fue acompañado por evaluaciones de desempeño y calibraciones, con el apoyo de gerentes y el equipo de gestión humana.

Evaluaciones 360° y feedback continuo

Una parte clave del éxito fue la implementación de **evaluaciones 360°**, que junto con un sistema de retroalimentación continua, permitieron a algunos de los colaboradores recibir **feedback constante**. Esto aceleró tanto su desarrollo personal como profesional, impulsando una cultura de mejora continua y fortaleciendo la agilidad organizacional.



Plan lapzo

Resultados



Mayor participación en evaluaciones

la accesibilidad y simplicidad de la plataforma impulsaron un mayor compromiso de los colaboradores en los procesos de evaluación y retroalimentación, promoviendo una cultura de participación activa en su desarrollo profesional.



Alcance expandido en calibraciones de talento

GDN Group logró involucrar a una mayor parte de su equipo en la gestión de talento, incluyendo colaboradores más allá de los líderes, fortaleciendo así el proceso de evaluación integral y asegurando una visión más completa del desempeño.

+25% en la participación de talento



Oportunidades de crecimiento

La optimización del proceso ha facilitado la identificación de colaboradores con potencial, impulsando promociones clave y creando oportunidades de crecimiento profesional dentro de GDN Group.

Resultados



Optimización del tiempo en evaluaciones

GDN logró reducir significativamente el tiempo de gestión de evaluaciones, permitiendo dedicar más recursos a la implementación de planes de desarrollo y a la respuesta rápida a las necesidades de capacitación.



Identificación y desarrollo de talento clave

La claridad visual y organizativa aportada por la plataforma de lapzo permitió a GDN Group identificar a los colaboradores de alto potencial con mayor precisión, apoyando el diseño de programas de desarrollo específicos y alineados con los objetivos de crecimiento de la empresa.

“La plataforma es muy amigable del lado estético, esto ayudó a que se adapte a cualquier colaborador, incluso los operativos que generalmente entran desde el celular. Es amigable, sencilla y práctica. Eso facilitó mucho para nosotros la respuesta de dudas sobre el uso de la plataforma.”

Jenifer Cabrera

Coordinadora de capacitación y desarrollo

La colaboración con lapzo permitió a GDN Group transformar su enfoque en la gestión del talento, logrando una mayor eficiencia y desarrollo de sus colaboradores.



¿Te gustaría saber cómo podemos ayudarte a implementar soluciones similares en tu organización?

Contáctanos hoy y descubre cómo optimizar tu gestión del talento juntos

www.lapzo.com

