LERNIT

Ejemplo

Perspectiva financiera

Para tener éxito financiero, ¿cómo debemos vernos frente a nuestros accionistas?

Objetivos	Métricas	Indicadores	Iniciativas
Reducir costos generales	*10% de reducción de gastos generales*	*Estados financieros*	*Reuniones y auditorias financieras semanales*

Perspectiva de clientes

Para lograr nuestra visión, ¿cómo debemos mostrarnos ante nuestros clientes?

Objetivos	Métricas	Indicadores	Iniciativas

Visión y estrategia

Perspectiva interna

Para satisfacer a nuestros accionistas y clientes, ¿En qué procesos comerciales debemos sobresalir?

Objetivos	Métricas	Indicadores	Iniciativas

Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

Para lograr nuestra visión, ¿cómo mantendremos nuestra capacidad de cambiar y mejorar?

Objetivos	Métricas	Indicadores	Iniciativas